Intervista Utente 1 - Studentessa di Comunicazioni

Note:

Ho avuto un po’ di difficoltà perché è la prima intervista che ho svolto da solo in più la mia amica non era molto partecipe con le risposte, in più ho visto che le risposte ad alcune domande erano molto simili quindi non sono riuscito a estrarre le informazioni al meglio ma nel dubbio la carico comunque che potrebbe tornare utile.

*Crippa*

*Ciao! Parto con il ringraziarti per il tempo che ci stai dedicando. Siamo un gruppo di studenti e studentesse del Politecnico di Milano e stiamo conducendo un progetto di ricerca sul benessere urbano. Il tuo contributo è per noi estremamente prezioso.*

*Prima di cominciare, ti informo che l’intervista sarà registrata, al fine di non perdere dettagli importanti. Naturalmente, tutti i dati saranno trattati nel rispetto della tua privacy e utilizzati solo per finalità legate al progetto in maniera anonima.*

*L’intervista durerà all’incirca 30 minuti.*

*C’è qualcosa che hai bisogno di chiedere prima di iniziare?*

Dispositivi

*Quali dispositivi digitali utilizzi maggiormente nella vita quotidiana e perché? Cambiano se sei fuori casa o in casa?*

Quando esco di casa di solito lo faccio per andare in università quindi dietro con me mi porto il telefono per guardare i social, ad esempio Tiktok, Instagram o Whatsapp, il computer per studiare, prendere appunti, leggere le slide delle lezioni e altro, infine utilizzo anche il tablet per studiare. Qualche volte mi porto dietro anche la macchina fotografica, occasionalmente visitando qualche posto.

Mancanza di Stimoli: comprendere come l’utente passa il proprio tempo a casa

*Potresti descrivere brevemente quando sei a casa cosa ti piace fare nel tempo libero?*

A casa nel tempo libero guardo le serie tv, mi piace un po’ di tutto ma principalmente come genere preferisco drammatiche o romantiche, poi mi piace anche cucinare.

*Cosa fai quando ti annoi a casa?*

Stesse cose di prima.

*Quali sono le applicazioni che utilizzi maggiormente e quali preferisci utilizzare mentre sei a casa? Quali sono gli aspetti che trovi più stimolanti e appaganti?*

Tiktok, Whatsapp e Instagram, Tiktok guardo quello che mi esce nei per te quindi non c’è strettamente un unico contenuto, i miei feed principalmente sono makeup e vestiti ma anche posti dove andare, ad esempio hai “cinque posti carini e inusuale da visitare in Barcellona” quindi anche cose del genere riguardanti ai viaggi, trovo appagante nella parte dei viaggi scoprire posti nuovi così ti fai anche un’idea su dove andare se no anche ispirazione per il makeup e i vestiti.

Tiktok è fatto apposta per consigliarti quello che vedi di più con interesse quindi registra le informazioni che condividi di più e mandi di più quindi io salvando i video dei viaggi mi escono quelli, di solito mi consiglia un posto dove sto per andare o ho già visitato mentre se un posto mi interessa particolarmente vado direttamente a cercare quel posto

*Dai un’occhiata al tuo tempo di utilizzo. Rispecchia quello che ti aspettavi?*

Si rispecchia quello che mi aspettavo, in media sono 5 ore buone, a volte ho anche uno screen time di 12 ore al giorno (ride).

Passeggiate, attività fisica. Comprendere come l’utente compia l’attività che ci interessa (passeggiate, attività fisica all’aperto)

*Se esci per praticare attività fisica o camminare, dove sei solito andare?*

Di solito faccio una camminata solo se ho una meta specifica dipendente da cosa devo fare, se no non esco.

*A parer tuo, ci sono sufficienti percorsi accessibili vicino a te? Se no, la presenza di ulteriori percorsi pensi ti stimolerebbe? Perché?*

Vicino a casa ci sono tanti percorsi, comunque non mi sento stimolata.

Esplorazione

*Quando esci di casa hai un percorso predefinito? TI piace cambiare?*

*Come scopri e ti informi sui nuovi percorsi di cui vieni a conoscenza? Usi delle applicazioni?*

*Ti interessi e ti informi su ciò che ti circonda? Perchè? Se sì, come ti informi? Usi delle applicazioni?*

Se sono in un posto vicino a casa non mi interessa se invece sono in un posto nuovo, anche solo Milano, mi piace guardarmi intorno. Se vedo un’architettura la apprezzo visivamente ma non mi informo. Quando mi informo utilizzo o google o i social, tendenzialmente preferisco i social. Utilizzo tiktok

*Quando esplori un nuovo percorso, ti senti sicuro ad andare da solo? Stare con altre persone alleggerisce questa paura?*

Dipende dal posto ma la maggior parte delle volte non mi sento sicura, stare con qualcuno alleggerirebbe la paura anche solo stando in chiamata non necessariamente fisicamente. Ci sono zone che fanno un po’ più paura perché effettivamente non sai mai chi potresti trovare dietro l’angolo.

Natura e Città

*Hai mai fatto passeggiata con l’unico scopo di stare nella natura? Me la racconteresti e mi descriveresti le emozioni che hai provato?*

Di per sé lo scopo non era stare nella natura ma sono sempre con qualcuno quindi nel frattempo parlo con quella persona. Vicino a casa ho un bosco ci sono zone che in bici più che a piedi sono belle da vedere.

*Ti è più facile trascorrere più tempo in natura o in città? Perché?*

In città perchè ci sono più cose ed è più facile andarci.

*Ti piace stare in natura? Vorresti passarci più tempo? Se sì, Per quali motivi non riesci a passarci più tempo?*

La natura mi piace però non sempre vorrei passarci più tempo, in estate si perchè le città sono anche più calde e affollate, però d’inverno sicuramente le città perchè ci sono più locali dove stare mentre all’esterno il tempo è brutto.

*Qual è la città più grande vicino a te? La frequenti spesso? Pensi di conoscere bene quella città? Ci sono posti inusuali e nascosti che conosci?*

Milano, la frequento abbastanza spesso ma ci sono molti aspetti che non conosco delle zone che non frequento regolarmente. Non conosco posti nascosti a Milano.

Socializzazione

*Normalmente quando esci all’aperto lo fai di tua iniziativa o solitamente lo fai solo se qualcun’altro ti invita? Perchè?*

Di solito sono io che di mia iniziativa esco con qualcuno però completamente da sola no perché non trovo un motivo per uscire di casa. In compagnia preferisco stare in giro e fare qualcosa all’aperto.

*C’è qualche attività di gruppo che ti piace svolgere all’aperto? Cosa? Perchè?*

Mi piace fare alcuni sport di squadra all’aperto, il che comprende comunque stare con qualcuno, tipo una volta io e alcuni miei amici abbiamo noleggiato un campetto da calcio ed è stata una giornata carina e fuori dall’ordinario.

Conclusione

*Ci sono delle forme di intrattenimento (lettura, videogiochi, film, musica) che si prestano meglio a particolari scenari e ambienti? Se sì cosa si presta meglio a una passeggiata nella natura? E in città ci sarebbe qualche differenza?*

Il cinema all’aperto ad esempio secondo me è una cosa che non funziona perchè è molto dispersivo, l’audio si sente male e rischia di dar fastidio alle altre persone. Per una passeggiata nella natura secondo me si presta meglio la musica nelle cuffie soprattutto se sei da solo, alla fine l’importante è guardarsi in giro per il resto la musica mi serve per coprire il silenzio a differenza della città che essendo tanto caotica bisogna sempre essere attenti.